|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 13/08/2020 | Prof. Heuber | Explicação e elaboração Inicial em sala de aula |
| 1.1 | 20/08/20 | Gustavo Gabriel  Jhonathan dos Reis  Miguel Gonçalves | Preenchimento dos objetivos e situação atual e justificativa do projeto. |
| 2.2 | 21/08/20 | Gustavo Gabriel  Jhonathan dos Reis  Miguel Gonçalves | Preenchimento parcial dos objetivos SMART e critérios para o sucesso do projeto. |
| 2.3 | 26/08/20 | Gustavo Gabriel  Jhonathan dos Reis  Miguel Gonçalves | Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas |
|  |  |  |  |

# Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

# Situação atual e justificativa do projeto

O motivo que causou a iniciativa de criar este projeto foi pela dificuldade que o cidadão tem para se comunicar com os órgãos públicos, para relatar os problemas que se percebe com relação as estruturas da cidade, como buracos nas ruas, falta de iluminação nos postes, patrimônios danificados entre outros.

Com isso podemos perceber os possíveis problemas que pode vir a ocorrer pela dificuldade e demora em relação a resposta dos órgãos responsáveis.

@@@

* Em relação aos buracos diversos carros podem e já foram danificados devido a demora para o conserto, e cada vez estes buracos vão ficando maiores causando danos aos automóveis quando não causam acidentes.
* Doenças que podem ser transmitidas devido ao esgoto sendo vazado pelas ruas sem contar o mal cheiro desagradáveis que sofrem os moradores que residem em regiões onde ocorre.
* Postes com iluminação estragada em algumas regiões onde a nível de criminalidade e maior pode trazer risco a população local aumentando ainda mais as chances e deixando a situação favorável aos meliantes.

Solução proposta:

Criação do aplicativo “Voz do Povo”, pelo qual o cidadão através de seu smartphone tenha acesso para se comunicar com os órgãos da prefeitura, que recebera essas reclamações diretamente e poderá entrar com uma ação para resolver a situação mais rapidamente, e o cidadão que fez a reclamação poderá acompanhar a situação da mesma através de um protocolo gerado com a ocorrência.

# Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

* Fazer com que o cidadão tenha mais voz ativa perante ao poder publico
* A aplicação seja desenvolvida por uma equipe especializada para que o app seja bem clean, de fácil entendimento, prático e eficiente.
* Geração de um protocolo ao qual o cidadão que fez essa reclamação possa ter acesso ao andamento das ações que estão sendo tomadas para a resolução do problema.
* O projeto seja desenvolvido até o prazo estipulado pelos seus idealizadores.

# Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

# Principais requisitos das principais entregas/produtos

[[Documente os principais requisitos](http://escritoriodeprojetos.com.br/documentacao-dos-requisitos.aspx) dos produtos/entregas a serem atendidos identificados na EAP acima. ]

Após análise minuciosa da Sra Montes de Rocha com ajuda de seu pai e de seu mestre-de-obras de confiança, ela definiu o que seria necessário reformar.

O projeto ficou dividido nas seguintes fases detalhadas abaixo:

* Área interna: Vide detalhamento na seção escopo.
* Área externa: Vide detalhamento na seção escopo.
* Uma 3ª fase será considerada durante o projeto caso exista algum atraso na execução da área interna com entregas complementares da área interna que possam ser feitos após a mudança.
* **Reforma Interna**
  + **Alvenaria**
    - Refazer todo o contra piso da sala.
    - Retirada de 7 janelas e 1 porta, e instalação com acabamento de novas janelas e porta referente às que foram retiradas.
    - Quebra de reboco em toda a extensão das paredes da sala com 0.40m de altura, deixando no tijolo, impermeabilizar e rebocar deixando no ponto de pintura.
    - Construção de estruturas para instalar um banheiro no quarto da frente.
  + **Pisos e azulejos**
    - Quebra e retirada de todo o piso e azulejo do lavabo, cozinha, banheiro de cima. Fazer a regularização de pisos e paredes e assentar aproximados 120m² entre pisos e azulejos e dar acabamentos.
    - Assentar pisos e azulejos e dar acabamento no banheiro novo do quarto da frente aproximados 10m2.
  + **Hidráulica e Elétrica**
    - Fazer todas as instalações de elétrica, água e esgoto referentes ao novo banheiro.
    - Refazer todas as instalações de elétrica, água e esgoto da área interna.
  + **Pinturas**
    - Fazer a preparação e consertos de todas as paredes e tetos da área interna e pintar com 3 demãos de látex acrílico.
    - Lixar e preparar todas as portas, janelas, ferragens e madeiras em geral da área interna e pintar com 2 demãos de esmalte.
    - Aproximados 250m² de pinturas.
  + **Outros**
    - Retirada de carpetes na escadaria da sala, retirada e reinstalação da pia de cozinha e de todas as louças sanitárias, sifões, torneiras e acabamentos de registros da área interna.
* **Reforma Externa**
  + **Alvenaria**
    - Fazer a fundação das estruturas e fundição de colunas e viga de concreto aparente onde será instalado o portão da garagem.
    - Quebra de toda a calçada e fazer calçada com concreto desempenado deixando no ponto de assentar piso de acabamento.
  + **Pisos e azulejos**
    - Quebra e retirada de todo o piso e azulejo da área de serviço, do quintal, corredores e garagem. Fazer a regularização de pisos e paredes e assentar aproximados 100m² entre pisos e azulejos e dar acabamentos.
  + **Hidráulica e Elétrica**
    - Troca de todas as instalações de água do banheiro e lavanderia da edícula.
    - Refazer todas as instalações de elétrica, água e esgoto da área externa.
  + **Pinturas**
    - Fazer a preparação e consertos de todas as paredes e tetos da área externa, dos muros e fachadas e aplicação de textura.
    - Lixar e preparar todas as portas e madeiras em geral da área externa e pintar com 2 demãos de esmalte.
    - Aproximados 300m² de pinturas.
  + **Outros**
    - Retirada das pedras das paredes da garagem e aplicação de textura na parede lateral, fazer os acabamentos na edícula e construção de mais um banheiro na edícula, retirada e reinstalação do tanque de lavar roupas e de todas as louças sanitárias, sifões, torneiras e acabamentos de registros da área externa.
    - Aumentar a área interna da edícula, derrubando a parede da frente e reposicionando-a 90 centímetros á frente.
    - Retirada do portão da garagem.

# Marcos

[Relacione os principais marcos do projeto. [Marcos](http://escritoriodeprojetos.com.br/lista-dos-marcos.aspx) são os momentos mais importantes do projeto, quando se conclui as fases ou entregas principais.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fase ou Grupo de Processos | Marcos | Previsão |
| Definição do Projeto | Projeto definido e aprovado pela Sra Montes de Rocha | 15/02/10 |
| Contratação dos serviços | Contrato assinado | 25/03/10 |
| Gerenciamento de Projetos | Plano de Gerenciamento de Projetos Aprovado | 01/03/10 |
|  | Planejamento concluído e Linhas de Base Salvas | 01/03/10 |
| Reforma | Liberação da casa pela antiga moradora | 31/03/10 |
|  | Reforma interna concluída | 02/06/10 |
|  | Apto liberado para o comprador | 31/05/10 |
|  | Reforma externa concluída | 30/06/10 |
| Encerramento | Projeto Entregue e Encerrado | 02/07/10 |

# Partes interessadas do Projeto

[Defina nomes, responsabilidades e nível de autoridade das principais [partes interessadas](http://escritoriodeprojetos.com.br/partes-interessadas.aspx) do projeto]

Veja documento de Registro das partes interessadas em anexo.

# Restrições

[Relacione as [restrições do projeto](http://escritoriodeprojetos.com.br/-restricoes-de-um-projeto.aspx), ou seja, limitação aplicável a um projeto, a qual afetará seu desempenho. Limitações reais: orçamento, recursos, tempo de alocação, ... Ex.: Orçamento de R$1.500.000,00]

Orçamento total da reforma: R$100.000,00

Data de mudança para nova casa: 31/05/2010

# Premissas

[Relacione as [premissas do projeto](http://escritoriodeprojetos.com.br/premissas-de-um-projeto.aspx), ou seja, fatores considerados verdadeiros sem prova para fins de planejamento. Ex.: Disponibilidade de 50% do tempo do cliente durante os testes]

Para cumprir o prazo determinado, o mestre-de-obras exigiu como premissa:

-Disponibilidade do Sr. Rocha pelo menos uma vez por dia para verificar o que está faltando na reforma.

-Pagamento semanal conforme demonstração dos custos da obra.

# Riscos

[Descreva os principais [riscos](http://escritoriodeprojetos.com.br/riscos.aspx) do projeto. ]

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrição do risco** | **Descrição do Impacto** | **Ação** | **Descrição da ação** | **Responsável** | **Previsão** |
| Eventos como chuva, falta de pessoal, entre outros que podem causar atraso na reforma | Atrasar a conclusão da obra e inviabilizar a mudança de 31/05 | Mitigar | Acompanhamento diário do andamento da obra para avaliar formas de antecipar entregas criando uma folga que poderia compensar atrasos futuros | Sr.Montes de Rocha | Durante todo projeto |
| Falta de material para executar os serviços esperados | Atrasar a conclusão da obra e inviabilizar a mudança de 31/05 | Mitigar | Presença diária na obra para verificar ausência de material do Sr. Rocha, e aquisição imediata dos mesmos quando necessário | Sr. Rocha | Durante todo projeto |
| Reparos de serviços entregues com defeito durante a reforma | Atraso na obra, retrabalho e aumento nos custos | Mitigar | Contrato do mestre-de-obras de confiança do Sr. Rocha com histórico de serviços entregues com qualidade e acompanhamento diário do mesmo durante toda obra | José | Durante todo projeto |
| Falta no serviço por algum membro da equipe (pedreiros, pintores, ...) | Atraso nos serviços | Mitigar | Incluso claúsula no contrato de bonus de R$1.000,00 para cada participante da obra caso a reforma interna seja concluída no prazo | Sr.Montes de Rocha | Na contratação |
|  |  | Mitigar | Combinado com o mestre-de-obras que será compensado durante o fim-de-semana qualquer ausência ocorrida durante a semana | José | Durante todo projeto |

# Orçamento do Projeto

[Estimativa preliminar dos [custos](http://escritoriodeprojetos.com.br/custos.aspx) do projeto representada pelo orçamento ou pelo fluxo de caixa com suas principais entradas e saídas financeiras. Base para a aprovação financeira do projeto e da formação da linha de base dos custos]

O orçamento total para a reforma era de R$100.000,00 e a duração do projeto previsto de 3 meses.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Período** | **Orçado** | **Comentários** |
| 01/03/2010-31/03/2010 | R$20.000 | Primeiras compras para iniciar a reforma |
| 01/04/2010-30/04/2010 | R$20.000 | Compras de materiais e primeiros pagamentos para o mestre-de-obras e sua equipe |
| 01/05/2010-31/05/2010 | R$20.000 | Compras de materiais e pagamentos para o mestre-de-obras |
| 01/06/2010-30/06/2010 | R$20.000 | Compras de materiais e pagamentos para o mestre-de-obras |
| 01/07/2010 | R$20.000 | Pagamento final ao mestre-de-obras pela conclusão da reforma |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| **Patrocinador do Projeto** | **Sr. Montes de Rocha**  **Sra. Montes de Rocha** | **31/03/2010** |
| **Gerente do Projeto** | **Sr. Montes de Rocha** | **31/03/2010** |